

平成 29 年度 主な事業報告書

平成 29 年度障害者支援施設北条育成園、短期入所事業北条育成園、相談支援事業所北条育成園、ホーム風早郷の事業報告については、各事業の運営・支援方針、総括、利用者の利用状況、職員体制、職員会・ケース会議、職員研修、健康診断、災害等訓練、行事、余暇活動、機関紙等、事業計画に基づき事業を実施しました。

苦情解決については、各事業とも件数は 0 件でした。事故報告については、北条育成園が 2 件あり、2 件とも転倒による骨折でした。他の事業については 0 件でした。

また、虐待については、北条育成園において家族による金銭的虐待の疑いが 1 件発生、行政と共に対応し未然に防ぐことができています。相談支援事業所については 2 件あり、1 件は家族による金銭的虐待の疑い、もう 1 件は家族による身体的虐待であり、行政に報告しています。

北条あかつきの郷事業報告については、事業総括、利用者の状況・利用状況、職員の状況、職員の研修等実施内容、年間行事実施内容、災害訓練・安全管理実施内容等事業計画に基づき事業を実施しました。

苦情解決については、要望が 1 件、旅行の班分けについての内容であり、ご本人の希望をかなえています。リスクマネジメントについては事故報告 0 件、ヒヤリハット報告については 1 件、送迎時の安全確認の徹底についてでした。

菊仙荘（特別養護老人ホーム、短期入所介護事業所、通所介護事業所、居宅介護支援事業所、在宅介護支援センター、ケアハウス）事業においては大型修繕を含む施設保守管理の他、人事労務管理におけるストレスチェックや介護機器の導入、各種研修の充実を推進。外部研修では老施協の推薦により全国老人福祉施設研究大会で実践事例研究発表の機会を得ました。

運営管理においては、冬季の感染症対策により、一部利用を制限する対応を行いましたが、概ね年度当初にあげた利用率をクリアできております。安全管理では行政報告対象となった介護事故が 9 件（特養 3・短期 1・通所 1・ケア 4）発生、いずれも受診検査により大事には至りませんでした。苦情処理では職員の配慮不足による内容が 1 件（短期 1）発生、ご本人・ご家族への謝罪とその後の対応により、続けて利用いただいております。

特別養護老人ホームでは看取りケアの充実を図り、医師やご家族・多職種が連携し、常に寄り添う形で 3 名のお客様をお見送りさせていただきました。

地域交流では地域清掃への参加や各種ボランティア団体の受け入れ、介護者教室等を実施しました。介護の日啓発事業では第 2 回目となる介護の日作品展を開催。多くの応募作品が集まり、「介護の日」周知に向けた一歩につながることができました。

公益事業

該当なし

収益事業

該当なし